

Compte–rendu de la séance plénière du jeudi 2 juin 2005 Ecole primaire - 109 avenue Parmentier

Président de séance : Jean-Marie Barrault adjoint au Maire du XI^{ème} arrondissement chargé des Conseils de Quartier

Elus :

Maité Errecart, Jean-Marie Barrault et Hervé Morel adjoints au Maire du XI^{ème} arrondissement chargés des Conseils de Quartier

Conseillers de quartier (titulaires et suppléants) :

Louis Aumont, Liliane Blochet, Jean-Michel Petit, Dominique Placé, Sheila Steuermann, Florence Jamay, Henri Cuchet, Catherine Habib, Ahmed Mdaghri, Marie-José Minassian, Gnal René Perrey, Thérèse Tranchessec-Charvin, Suzanne Jablonka, Lakhdar Bentili, Michel Zug

Conseillers de quartier excusés :

Pierre Molinari, Marie-Antoinette Mouchette, Jean Tarade, Antoine Billiottet, Bernard Raoult, Jacques Pailhes

Intervenant extérieur :

François Hannover, Directeur de l'Association pour la Démocratie Locale et Sociale (ADELS)

ORDRE DU JOUR

BILAN ET PERSPECTIVES DU CONSEIL DE QUARTIER REPUBLIQUE-SAINT-AMBROISE

L'actuelle équipe du Conseil de Quartier République Saint-Ambroise arrive au terme de son mandat et vous propose de faire, avec elle, un **bilan des activités du conseil**, et **d'élaborer des pistes de travail** pour les mois à venir.

Ce débat sera suivi d'un pot convivial.

M. Barrault, adjoint au Maire du XIème arrondissement chargé des Conseils de Quartier, souhaite la bienvenue aux conseillers de quartier et aux autres habitants du XIème arrondissement. Il excuse le maire, Georges Sarre, retenu à un CICA. Il explique que la réunion de ce soir prendra une forme particulière autour du bilan et des perspectives d'action du Conseil de Quartier République Saint-Ambroise.

Mme Placé, Secrétaire du bureau du Conseil de Quartier République Saint-Ambroise, souhaite la bienvenue à tous. Elle explique que cette forme particulière du Conseil permettra à chacun de s'exprimer plus facilement. Il s'agit de faire un bilan du Conseil en place depuis novembre 2002, en vue d'un renouvellement à l'automne 2005 ; de réfléchir aux différentes actions du Conseil de Quartier, à ses perspectives,...

Mme Placé signale qu'un appel à candidature pour les postes de Conseiller de Quartier sera lancé en septembre 2005 et invite les habitants à s'y inscrire.

Ce soir, des ateliers par petits groupes réuniront membres du bureau, conseillers de quartier, élus, habitants et se pencheront sur le bilan du Conseil de Quartier dans un premier temps, sur les pistes d'amélioration et les perspectives d'avenir, dans un second temps.

Mme Placé présente M. Hannyoy, Directeur de l'Association pour la Démocratie Locale et Sociale (ADELS), qui sera l'animateur de la séance de ce soir.

M. Hannyoy déclare : « *la démocratie locale, c'est comme une entreprise, on va tâcher de travailler ensemble* ». Cette configuration par petits groupes permettra à chacun de prendre la parole, entre habitants du XIème arrondissement. Il invite chacun à « *oser tout se dire* » et à ceux qui ne souhaitent pas s'exprimer, d'écrire un mot à l'attention du Conseil de Quartier sur des feuilles prévues à cet effet.

Il conseille d'aller vite à l'essentiel sur le traitement des questions (15 minutes), de restituer les grandes idées sur chaque paper-board et qu'une personne par table rapporte ces idées à l'écoute de toute l'assemblée.

1 ^{ERE} PARTIE : BILAN DES ACTIVITES DU CONSEIL DE QUARTIER
--

1^{ere} question : en quoi le conseil de quartier a-t-il été facteur d'animation dans le quartier ?

M. Hanoyer, après être passé de table en table, à l'écoute des réflexions, note les éléments suivants : fête de quartier, journal inter-Conseil de Quartier, actions de Propreté, le Conseil de Quartier comme acteur du quartier.

Les débats tournent plutôt autour de l'information et la communication du Conseil de Quartier :

- L'information ne passe pas
- Il y a de l'information mais les gens ne le savent pas. Exemple d'animation : la fête des voisins le 31 mai 2005.
- Peu de visibilité des affiches, une distribution trop tardive du Onzième Infos, etc.

- Manque de visibilité générale du Conseil de Quartier, notamment en dehors des séances plénières
- Problème de l'étendue de la diffusion de l'information
- Le Conseil de Quartier touche peu les jeunes, les moins de 30 ans, (sauf à l'occasion des fêtes mais qui sont rares)
- Pas assez de liens entre les associations et les Conseils de Quartier
- Le Conseil de Quartier développe un sentiment d'appartenance au quartier doublé d'un intérêt à s'investir dans son quartier et d'une sensibilisation de certains habitants sur des problèmes notamment sur la question de la propreté

Des suggestions sont proposées :

- Améliorer l'information via les commerçants
- (Re)développer l'éducation civique dans les écoles/populaire pour toutes les générations
- Relayer l'information de proche en proche, revenir au principe de la chaîne
- Trouver des points « Info Quartier » : une personne référente (habitants, commerçants,...) dans chaque rue qui diffuse l'information autour d'elle (bouche à oreille, tractage, affichage, diffusion par mail,...)
- Avoir un réseau, des relais de personnes connectés
- Utiliser les présentoirs à journaux, les panneaux d'affichage associatif voire des panneaux propres aux Conseils de Quartier pour améliorer la communication
- Multiplier les Cafés-quartier une fois par mois, ouvert à tous les habitants, afin de favoriser les rencontres (un sondage auprès des participants montre qu'une personne sur quatre a déjà assisté à un Cafés-quartier)
- Soutenir le Journal de quartier *Voltaire-Lenoir* qui informe et crée de la familiarité avec le quartier (8000 exemplaires distribués sur une population de 30.000 pour le quartier), ainsi que le Journal inter-Conseil de Quartier *Cap Quartier*
- Toucher tous les secteurs du quartier, surtout les coins du quartier peu informés, délaissés
- Clarifier les relations entre le Conseil de Quartier et les habitants : certains habitants ne savent pas s'ils peuvent participer aux réunions
- Quel rôle a le Conseil de Quartier dans l'animation ? N'est-ce pas une de ses limites ?
- Le Conseil de Quartier permet déjà de s'exprimer.
- Le Café Quartier répond-t-il à un besoin ?

M. Hannover conclut en disant que « *les choses sont en place mais les gens ne se parlent pas, ne diffusent pas les informations* ».

Un sondage auprès des participants montre que la moitié de l'assistance dispose d'Internet.

2^e et 3^e questions : En quoi le Conseil de quartier a-t-il changé l'environnement direct des habitants et en quoi a-t-il été un relais, une courroie de transmission ?

Sur l'environnement des habitants :

- Le Conseil de Quartier a sans doute fait des choses mais on ne le sait pas
- Les Conseils de Quartier sont-ils là dans la répression ou l'éducation, la communication ?

Le Conseil de Quartier comme « courroie de transmission » :

- Le Conseil de Quartier doit-il aider les élus ?
- Lourdeur des liens entre le Conseil de Quartier et les services municipaux
- Méconnaissance de la composition et du rôle des Conseils de Quartier
- Confusion entre Conseil de Quartier et Mairie
- Association de quartier/élus/Conseil de Quartier : Quel interlocuteur ? Qui fait quoi ?
- Le Conseil de Quartier permet de mieux connaître les services de la Mairie, leur fonctionnement et les mécanismes/pouvoirs (Mairie d'arrondissement/Ville de Paris)
- Volonté de pouvoir mieux contacter les Conseils de Quartier : comment avoir un meilleur relais d'information ?
- Rôle de porte-parole du Conseil de Quartier pour le problème des sans domicile fixe (actions de la commission *Solidarité-Exclusions* vis-à-vis du centre d'accueil de jour Yves Garel) et également pour le cas du libraire rue St Sébastien (une information partie d'une association est remontée au Conseil puis aux habitants qui se sont mobilisés)
- Le Conseil de Quartier peut être un défouloir
- Le Conseil de Quartier permet l'expression des difficultés des riverains, il est un lieu d'échange plus « accessible » que la mairie
- Information descendante pour certains : depuis la mairie vers les Conseils de Quartier
- Manque d'information descendante pour d'autres : si le Conseil de Quartier est un endroit facile d'accès (le public pose les questions aux conseillers de quartier) il est plus difficile de redescendre l'information vers les habitants
- On ne sait pas ce que deviennent les informations ni la concrétisation des projets annoncés
- Pas assez de remontées des problèmes quotidiens au niveau du quartier : quelle est la raison d'être du Conseil de Quartier ?
- Jeunesse des Conseils de Quartier : handicap ou carte à jouer ?

M. Hanoyer insiste sur la visibilité et le rôle du Conseil de Quartier (éducation, communication ou action répressive ?), le devenir de la concertation.

1^{ÈRE} et 2^E questions : comment améliorer le fonctionnement et l'utilité du conseil de quartier ? Quel est le rôle d'un conseil de quartier, ses missions ?

Des pistes d'amélioration :

- ✓ Améliorer la communication auprès des élus d'arrondissement et conseillers de Paris
- ✓ Nécessité d'avoir dans un Conseil de Quartier un porteur de projet
- ✓ Renouveler plus souvent ce type de débat et d'organisation de tables
- ✓ Faire circuler l'information : de haut en bas et inversement
- ✓ Aller vers les habitants et constituer des micros-quartiers : les gens sont plus actifs lorsqu'il s'agit de leur environnement direct faire que le Conseil de Quartier aille vers les habitants et non l'inverse ; se retrouver dans d'autres lieux que les écoles (jardins par ex.)
- ✓ Avoir un affichage et un tractage massifs
- ✓ Provoquer un retour de l'information, un suivi et retour des vœux, pour éviter des plaintes
- ✓ Utiliser les associations pour faire connaître les Conseils de Quartier et inversement
- ✓ Installer une boîte aux lettres des Conseils de Quartier dans le quartier
- ✓ Faire en sorte que chaque personne fasse une petite initiative, reprendre le principe de la chaîne (chaque personne met une affiche dans son immeuble par ex.)
- ✓ Avoir des permanences des Conseils de Quartier chez les commerçants, les libraires etc.
- ✓ Exploiter Internet pour la diffusion de l'information : collecter des mails pour constituer des listes de diffusion
- ✓ Faire des actions de sensibilisation régulières : stands dans les marchés, jardins, fêtes etc...
- ✓ Permettre grâce à une organisation novatrice, originale et conviviale, de laisser la parole à tout le monde
- ✓ A partir de problèmes, dégager des thèmes et former des commissions thématiques
- ✓ Augmenter le nombre de commissions, mais cela dépend du bénévolat des habitants
- ✓ Se fixer un nombre limité d'objectifs à traiter dans l'année (tout en restant ouvert à l'actualité)
- ✓ Éviter la confusion des besoins/demandes individuels et collectifs
- ✓ Rôle principal et initial de la commission Animation

Les missions du Conseil de Quartier :

- Relayer l'information et les demandes auprès des instances municipales

- Le Conseil de Quartier doit être là pour écouter les gens et leur donner la parole (relais d'information, de demandes auprès des institutions)
- Les commissions doivent en priorité sensibiliser les gens à l'utilité d'un Conseil de Quartier
- Les réunions des Conseils de Quartier doivent servir d'abord à expliquer en quoi ils consistent
- Traiter des questions de quartier et de société
- Rendre compte et être force de proposition, courroie de transmission-relais de la parole des habitants auprès des élus (XIème arrondissement, Ville de Paris)

M. Hannover relève des termes comme « action individuelle/action collective », la « raison d'être du Conseil de Quartier » et son « investissement dans la vie quotidienne des habitants ».

Mme Errecart remercie M. Hannover pour l'animation de la séance et félicite le Conseil de Quartier et les habitants pour la qualité des débats de ce soir. Elle rappelle qu'afin de prolonger les débats, se tiendront le 4 juin, le Printemps de la Démocratie Locale du XIème arrondissement, et le 18 juin, le Printemps de la Démocratie à l'échelle de la ville de Paris, où ateliers d'échanges et animations ponctueront la tenue des stands des instances de démocratie participative de l'arrondissement (Conseils de Quartier, Conseils des Jeunes, Conseils des Anciens, Conseil des Enfants, CICA).

Mme Placé invite les participants à écrire leurs impressions sur une feuille et à s'inscrire sur une liste de commission.

Elle annonce enfin les prochaines actualités du Conseil de Quartier :

- Commission *Solidarité-Exclusions* le 15 juin en Salle d'attentes des mariages de la mairie du XIème arrondissement, à 19 heures 30
- Commission commune aux cinq Conseils de Quartier sur le Plan Local d'Urbanisme (PLU) le 22 juin en Salle d'attentes des mariages de la mairie du XIème arrondissement, à 19 heures
- Conseil de Quartier République/Saint Ambroise « en sommeil » pendant l'été (mais sortie du n°4 du journal *Voltaire-Lenoir*) et renouvellement à l'automne 2005